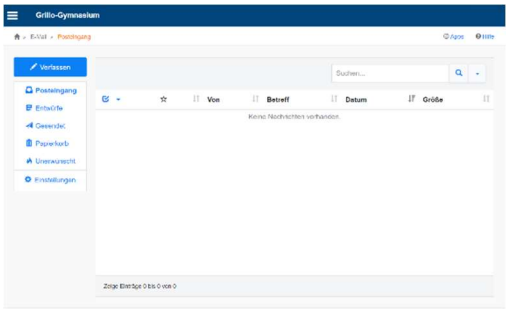
Kommunikation über IServ

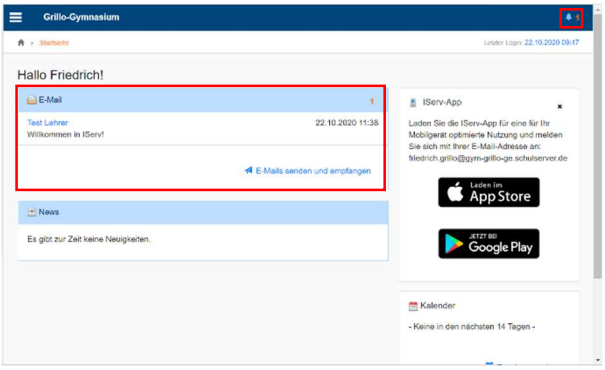
IServ bietet insgesamt vier Kanäle um mit Lehrerinnen und Lehrern sowie Mitschülerinnen und Mitschülern zu kommunizieren.

E-Mail



Dieses Modul bietet ein klassisches Online-Postfach. E-Mails können an einzelne oder mehrere Personen geschrieben werden. Eine E-Mail kann über den blauen Button *Verfassen* geschrieben werden. Im Feld *Empfänger* können alle im IServ-System angemeldeten Personen anhand ihrer Namen gefunden und ausgewählt werden.

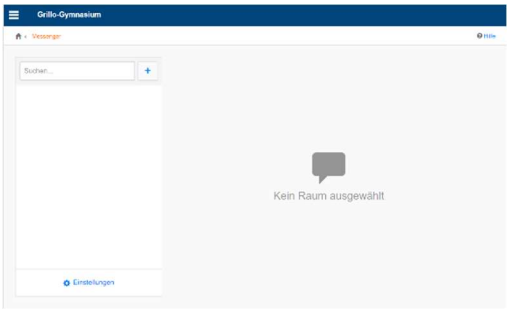
E-Mails eignen sich am besten für private Kommunikation mit anderen Personen, da durch die Empfänger immer klar festgelegt ist, wer die E-Mail bekommt. E-Mails sind grundsätzlich darauf ausgelegt asynchron zu funktionieren, d.h. Sender und Empfänger sind nicht gleichzeitig online und sehen bzw. beantworten die E-Mail wenn es das nächste Mal passt.



Der Erhalt von neuen E-Mails wird vielfach angezeigt. Auf der Startseite wird immer ein Bereich für den Posteingang angezeigt, in welchem neue E-Mails dargestellt werden. Weiterhin wird oben rechts eine kleine Glocke angezeigt, welche auf eine neue Benachrichtigung (was nicht immer eine neue E-Mail sein muss) hinweist.

Im Hauptmenü wird ebenfalls das E-Mail Modul mit einer orangenen *1* markiert. Bei Verwendung der App ist diese auch in der Lage Push-Benachrichtigungen zu setzen.

Messenger



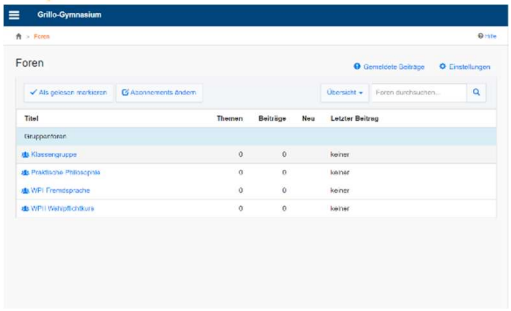
Dieses Modul bietet eine klassische Chat-Funktion. Schülerinnen und Schüler können über den Button *+* eine *Direktnachricht* erstellen. Dies erzeugt einen Chatraum mit genau einer weiteren Person.

Im Gegensatz zur E-Mail eignet sich der Messenger besonders für die synchrone Kommunikation, d.h. beide Gesprächspartner sind gleichzeitig online und schreiben hin-und-her.

Lehrerinnen und Lehrern ist es auch möglich Chatgruppen zu erstellen. In solchen Gruppen können dann mehr als zwei Personen gleichzeitig chatten.

Bei neuen Nachrichten im Messenger erscheint lediglich das Glockensymbol oben rechts, da das Modul prinzipiell ja davon ausgeht, dass sowieso beide Beteiligten aktiv im Chatraum sind.

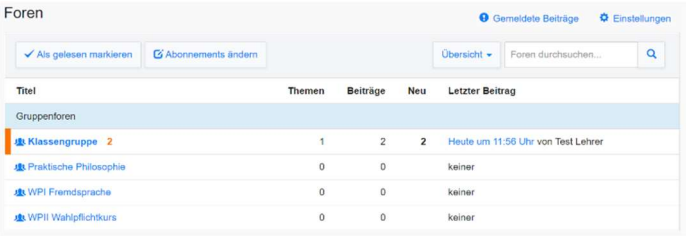
Foren



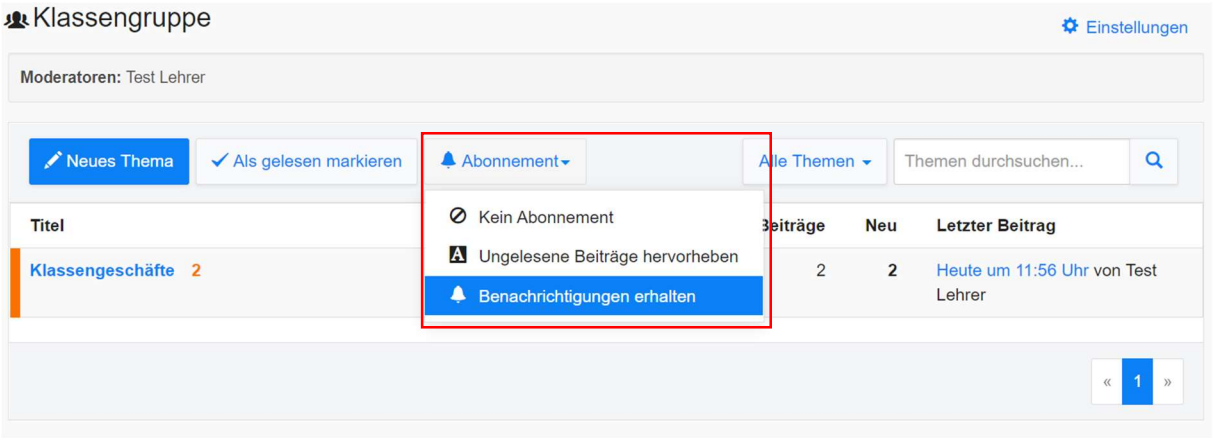
Dieses Modul bietet eine Forumsfunktion. Ein Forum ist ein privater Bereich – da nur gewisse Personen darauf Zugriff haben – in dem in verschiedenen Themen Beiträge geschrieben werden können.

Jede Schülerin und jeder Schüler ist Mitglied in einem Forum ihrer oder seiner Klasse. Mit fortschreitender Schulkarriere kommen weitere Bereich – für die zweite Fremdsprache, für den Wahlpflichtbereich oder für Fächer, die nicht im Klassenverband unterrichtet werden – hinzu. Das Forum ist genau der richtige Ort um Dinge zu besprechen oder zu erfragen, die die gesamte Klasse bzw. den kompletten Kurs betreffen – beispielsweise Nachfragen zu den Hausaufgaben oder Fragen zur anstehenden Klassenarbeit.

Neue Beiträge in Foren werden standardmäßig nur als kleine *1* neben dem Eintrag *Foren* im Hauptmenü angezeigt. Erst durch Betreten des Moduls wird ersichtlich in welchem Forum der neue Beitrag geschrieben wurde.



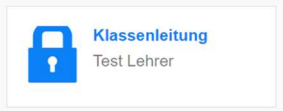
Um auch für Beiträge im Forum eine Benachrichtigung in Form des Glockensymbols zu erhalten muss das Forum abonniert werden. Dazu muss ein Forum geöffnet werden und der Button *Abonnement* betätigt werden. Standardmäßig ist *Ungelesene Beiträge hervorheben* eingestellt und durch *Benachrichtigungen erhalten* erscheint auch für Beiträge im Forum das Glockensymbol.



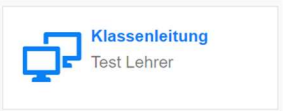
Videokonferenzen

Dieses Modul bietet die Möglichkeit Video-Chaträume zu betreten. Die Erstellung dieser Räume ist den Lehrerinnen und Lehrer vorbehalten.

Video-Räume können nur von den Benutzerinnen und Benutzern gesehen werden, welche für den Raum freigegeben sind. Diese Freigabe erfolgt durch die Lehrerin bzw. den Lehrer. Bei der Erstellung eines Raumes erhalten alle berechtigten Teilnehmerinnen und Teilnehmer eine Benachrichtigung über den neuen Raum durch das Glockensymbol. Konferenzräume können bei der Erstellung zunächst noch geschlossen sein was bedeutet, dass ein Eintreten nicht möglich ist. Die Freigabe erfolgt wieder durch die Lehrerin oder den Lehrer und wird auch durch eine Benachrichtigung mitgeteilt.



Videokonferenzraum ohne laufende Konferenz



Videokonferenzraum mit laufender Konferenz

Die Teilnahme an einer Videokonferenz ist grundsätzlich auch ohne Kamera und sogar ohne Mikrofon möglich.

Die zentrale Präsentationsfläche wird hauptsächlich durch die Lehrerin oder den Lehrer gesteuert. Es ist jedoch möglich, dass auch Schülerinnen und Schüler hier Dateien oder Bildschirm präsentieren können, wenn ihnen das Recht eingeräumt wurde.

Die Hauptfunktionen – Mikrofon, Ton, Kamera – lassen sich über die drei Buttons unterhalb der Präsentationsfläche ein und aus stellen. Während Videokonferenzen sollte es immer so sein, dass nur die Sprecherin bzw. der Sprecher ein aktiviertes Mikrofon hat um die Störgeräusche zu reduzieren.

Auf der linken Seite bietet der *öffentliche Chat* eine Möglichkeit schriftlich mit allen Konferenzteilnehmerinnen und –Teilnehmern zu kommunizieren.

Durch einen Klick auf den eigenen Namen öffnet sich ein kleines Menü mit dem Menüpunkt *Status setzen*. Hier können Symbole ausgewählt werden um ohne Text und Sprache kurze Meldungen zu geben. Beispielsweise kann der Status auf *Hand heben* gesetzt werden, falls ein Sprechbeitrag zum aktuellen Thema gemacht werden möchte, um der Sprecherin oder dem Sprecher nicht ins Wort fallen zu müssen.